

**Информация
о реализации общественного и государственного контроля
за ростом платы за коммунальные услуги**

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации плата за коммунальные услуги, включает в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – плата за коммунальные услуги).

Расчёт платы за коммунальные услуги для населения производится исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), и тарифов на коммунальные услуги, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Учитывая специфику формирования платы за коммунальные услуги, контроль в отношении ее составляющих в соответствии с утвержденными полномочиями осуществляют органы исполнительной власти автономного округа:

Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры осуществляет контроль за правильностью определения размера и внесения платы граждан за коммунальные услуги и соблюдения ограничений по росту платы, официальный сайт – www.jsn.admhmao.ru.

Региональная Служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – РСТ Югры) осуществляет контроль за правильностью применения регулируемых организациями, установленных РСТ Югры тарифов при расчетах с потребителями данных услуг.

Информация об установленных РСТ Югры тарифах на коммунальные услуги размещена на официальном сайте РСТ Югры – <http://www.rst.admhmao.ru/>, баннер «База тарифных решений РСТ Югры» (<http://bptr.eias.admhmao.ru/?reg=RU.5.86>) (расположен в нижней части главной страницы сайта, переход осуществляется по стрелке), раздел «Документы» подраздел «Приказы службы» / «Электроэнергетика», «Газовая отрасль», «Теплоэнергетика», «Водоснабжение и водоотведение», «Обращения с твердыми коммунальными отходами», о расходах и производственных показателях, принятых в тарифах в протоколах заседаний правления (<https://rst.admhmao.ru/raskrytie-informatsii/>).

Применяемые при расчете платы нормативы потребления коммунальных услуг (за исключением нормативов накопления ТКО) и понижающие коэффициенты к ним, утверждены приказами Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депжкк и энергетики Югры), официальный сайт – www.depjkke.admhmao.ru, информация о нормативах потребления коммунальных услуг и понижающих коэффициентах

размещена на официальном сайте Депжкк и энергетики Югры – www.depjkke.admhmao.ru в разделе «Документы» (<https://depjkke.admhmao.ru/dokumenty/prik/>).

В виду реорганизации Депжкк и энергетики Югры путем его присоединения к Департаменту строительства и жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депстрой Югры), функции по установлению нормативов потребления на холодную, горячую воду, водоотведение и отопление, переданы в Депстрой Югры, официальный сайт: <https://www.ds.admhmao.ru/>.

Полномочия по установлению нормативов накопления твердых коммунальных отходов, постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.09.2021 № 389-п возложены на Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (<https://depprom.admhmao.ru/>).

Обеспечение своевременной выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан с низким уровнем доходов в муниципальных образованиях автономного округа осуществляет Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры <http://www.depsr.admhmao.ru/> (далее – Депсоцразвития Югры), для получения разъяснений и предоставления субсидий необходимо обращаться в Управление социальной защиты населения по месту жительства, контакты которых размещены на официальном сайте Депсоцразвития Югры <http://www.depsr.admhmao.ru/> в нижней части страницы раздела «Контакты» (<https://depsr.admhmao.ru/kontakty/>).

В целях недопущения роста платежей граждан за коммунальные услуги выше установленных предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях на территории автономного округа:

региональным оператором по обращению с ТКО для населения на территории Южной зоны (городские округа Нефтеюганск, Нягань, Пыть-Ях, Урай, Ханты-Мансийск, Югорск, городские и сельские поселения Кондинского, Нефтеюганского, Октябрьского, Советского, Ханты-Мансийского муниципальных районов) единые тарифы на ТКО с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 года будут применены с учетом уровня платы в размере ниже, экономически обоснованных тарифов, установленных РСТ Югры;

органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, на 2022-2023 годы тарифы по отдельным коммунальным услугам для населения (теплоснабжение, водоснабжение, подвоз воды, горячее водоснабжение) установлены с учетом уровня платы, в размере ниже экономически обоснованных тарифов, утвержденных РСТ Югры (г. Нягань, г. Сургут, в городских и сельских поселениях Белоярского, Березовского, Кондинского, Нижневартовского, Октябрьского, Советского, Сургутского и Ханты-Мансийского районов);

Депжкк и энергетики Югры утверждены понижающие коэффициенты к установленным нормативам потребления коммунальных услуг (за исключением ТКО) по отдельным степеням благоустройства (наборам коммунальных услуг).

Общественный и государственный контроль за ростом платы на коммунальные услуги на территории автономного округа реализован посредством следующих механизмов:

общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов РСТ Югры, касающихся тарифов, на интернет портале для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных актов органов власти (<http://regulation.admhmao.ru/projects#>);

участия представителей общественности, прокуратуры и федеральной антимонопольной службы на заседаниях правления РСТ Югры при рассмотрении вопросов, касающихся тарифов на коммунальные услуги;

рассмотрения на заседании Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с участием глав и исполнительных органов муниципальных образований, представителей общественности, в том числе муниципальных образований плана мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Нарушение законодательства Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), является административным правонарушением, предусмотренным ч. 1 ст. 14.6 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях», и влечет за собой наказание в виде административного штрафа.

В целях недопущения необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в автономном округе принято распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.11.2022 № 773-рп «Об одобрении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2022 – 2023 годы и утверждении плана мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2023 год»

<https://admhmao.ru/dokumenty/proekty-pravitelstva/documents.php?sid=89084&bid=740&pid=&eid=6497060>), которым утвержден План мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2023 год (далее – план).

Во исполнение указанного плана РСТ Югры ежемесячно осуществляет мониторинг применения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях автономного округа, результаты которого размещаются на официальном сайте РСТ Югры (www.rst.admhmao.ru) в разделе «Для граждан», подразделе «Плата граждан за коммунальные услуги», блоке «Мониторинг изменения платы граждан за коммунальные услуги» (<https://rst.admhmao.ru/dlya-grazhdan/>).

Кроме того, на официальном сайте РСТ Югры (www.rst.admhmao.ru), размещен информационный инструмент, позволяющий гражданам обеспечить онлайн – проверку соответствия роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям (http://eias.fas.gov.ru/calc_ku/map/).

Информация
по вопросам ценообразования, формирования тарифов и
порядка расчета платы за коммунальные услуги и услуги, касающиеся
обслуживания жилищного фонда, и об изменении платы с 1 декабря 2022 года

Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – РСТ Югры) в соответствии с полномочиями, утвержденными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14.04.2012 № 137-п, устанавливает тарифы на товары (услуги) в сферах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО).

Формирование тарифов на коммунальные услуги, по которым потребители рассчитываются с поставщиками коммунальных услуг, производится РСТ Югры исходя из необходимых экономически обоснованных в соответствии с требованиями законодательства расходов на топливо, материалы, электроэнергию, амортизацию, ремонт и техническое обслуживание производственного оборудования, оплату труда работников, и прочие цели, отнесенные на соответствующий полезный отпуск услуги.

Величина тарифов определяется с учетом технико-экономических показателей систем коммунальной инфраструктуры, созданных в муниципальных образованиях, которые зависят от КПД эксплуатируемого оборудования, вида топлива, уровня автоматизации технологического процесса, протяженности инженерных сетей, загрузки основных производственных фондов, объема реализации коммунальных ресурсов, а также наличия утвержденной в установленном порядке инвестиционной программы модернизации и реконструкции коммунальных систем.

Ежегодное увеличение тарифов на коммунальные услуги обусловлено ростом цен на энергетические ресурсы (газ, электроэнергию), уровнем прогнозной инфляции в соответствии с прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации, поэтапным доведением заработной платы до уровня, предусмотренного отраслевым тарифным соглашением в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации, а также (в некоторых случаях) снижением объемов реализации коммунальных услуг, связанным с погодными условиями и энергосбережением потребителей.

Одним из принципов тарифного регулирования является достижение и соблюдение баланса экономических интересов поставщиков и потребителей коммунальных ресурсов. Данный принцип достигается путем установления тарифов на уровне, обеспечивающем регулируемой организации получение планируемого объема выручки от поставки ресурсов в размере, необходимом для возмещения экономически обоснованных расходов, включающих налоговые и иные обязательные платежи, с одной стороны, и обеспечения доступности коммунальных ресурсов для потребителей, с другой стороны.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2022 года № 2053 «Об особенностях индексации регулируемых цен (тарифов) с 1 декабря 2022 г. по 31 декабря 2023 г. и о внесении изменений в некоторые акты Правительства

Российской Федерации» установлены индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги по всем субъектам Российской Федерации на одном уровне:

с 1 декабря 2022 года – 9% к ноябрю 2022 года;
на 2023 год – 0%.

На основании вышеуказанных ограничений, постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 декабря 2018 года № 127 (в ред. 28.11.2022 № 162) «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021-2023 годы» (далее – постановление Губернатора Югры) <https://admhmao.ru/dokumenty/pravovye-akty-gubernatora/> предельный уровень роста платы граждан установлен для всех муниципальных образований автономного округа в размере:

с 1 декабря 2022 года – 9%;
с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года – 0%.

Исходя из установленного ограничения рост тарифов с 1 декабря 2022 года на все услуги, входящие в плату за коммунальные услуги (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, обращение с твердыми коммунальными отходами), не должен приводить к превышению установленного индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по Югре в размере 9,0%.

Для информирования граждан на официальном сайте РСТ Югры – <https://rst.admhmao.ru/> размещена информация:

об установленных РСТ Югры тарифах на коммунальные услуги: баннер «База тарифных решений РСТ Югры» (расположен в нижней части главной страницы сайта, переход осуществляется по стрелке), раздел «Документы» подраздел «Цены, тарифы» (<http://bptr.eias.admhmao.ru/?reg=RU.5.86>);

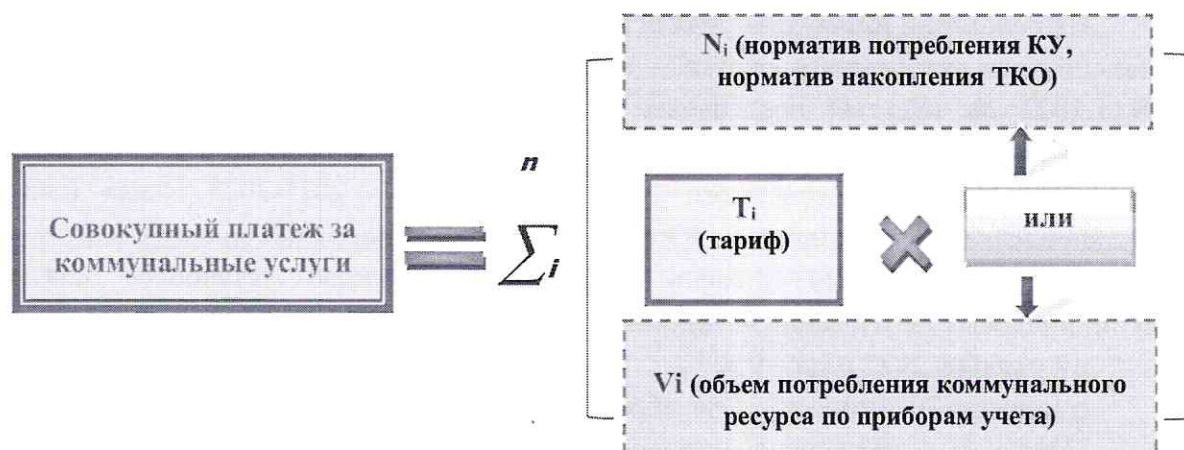
о принятых РСТ Югры приказах: раздел «Документы» подраздел «Приказы службы» (<https://rst.admhmao.ru/dokumenty/>);

о законодательстве, которым руководствуется РСТ Югры при регулировании тарифов: раздел «Документы» подраздел «Законодательство» (<https://rst.admhmao.ru/dokumenty/>);

о расходах и производственных показателях, принятых в тарифах, отраженных в протоколах заседаний правления (<https://rst.admhmao.ru/raskrytie-informatsii/>).

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги, включающей плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами (далее – плата за коммунальные услуги), рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (в том числе нормативов накопления твердых коммунальных отходов), и тарифов на коммунальные услуги, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

На официальном сайте РСТ Югры размещен информационный инструмент «Калькулятор коммунальных платежей для граждан» позволяющий самостоятельно произвести примерный расчет платы за коммунальные услуги и оценить соответствие роста размера платы за коммунальные услуги установленным ограничениям (http://eias.fas.gov.ru/calc_ku/map/).



Изменение тарифов и платы граждан за коммунальные услуги на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры произошло с 1 декабря 2022 года, при этом новые значения в платёжных документах появятся в январе 2023 года.

Необходимо отметить, что рост совокупной платы граждан за коммунальные услуги в сопоставимых условиях с 1 декабря 2022 года не должен быть выше предельного индекса, установленного постановлением Губернатора Югры (9%), по сравнению с ноябрем 2022 года.

Для того, чтобы самостоятельно сравнить рост платы за коммунальные услуги (с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023 с установленным пределом, необходимо:

1) сложить плату за коммунальные услуги (холодная вода, горячая вода, водоотведение, газ, тепло, электричество, обращение с ТКО) из платежки за ноябрь 2022 года;

2) определить плату за коммунальные услуги в сравниваемом месяце декабрь 2022 года (с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023) в сопоставимых условиях:

а) найти используемый в расчете объем коммунальной услуги:

если плата за услугу рассчитывается по нормативу, то перемножить норматив на показатель, к которому применяется норматив (например, если плата за холодную воду рассчитывается по нормативу 3,0 м³ на 1 человека в месяц, то при 3-х проживающих объем холодной воды = 3,0 * 3 = 9,0 м³);

если плата за услугу рассчитывается по прибору учета, то в расчете необходимо применять объем ноября 2022 года;

б) найти плату за каждую коммунальную услугу перемножив найденный объем (см. пункт, а)) на тариф из платежки за декабрь 2023 года (с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023);

в) найти совокупный платеж за коммунальные услуги (холодная вода, горячая вода, водоотведение, газ, тепло, электричество, обращение с ТКО), рассчитанные согласно пункту, б);

3) рассчитать изменение совокупной платы за коммунальные услуги в процентах, поделив получившуюся плату за сравниваемый месяц декабрь 2022 года (с 1 декабря 2022 года по 31 декабря 2023) на аналогичный показатель за ноябрь 2022 года, далее умножить на 100 и вычесть 100.

Получившийся показатель и будет фактическим изменением платы за коммунальные услуги по конкретной квартире, который сравнивается с установленным постановлением Губернатора Югры предельным индексом по соответствующему муниципальному образованию.

При этом, если гражданин проживает в многоквартирном доме, в котором выбран способ управления непосредственное управление или способ управления не выбран или не реализован, в соответствии со статьей 154 раздела VII Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ в расчете индекса роста платы за коммунальные ресурсы учитывается плата за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, водоотведение, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме (далее – ОДН), в остальных случаях в расчет платы указанные затраты не включаются.

**Пример расчета изменения размера платы
за коммунальные услуги (при наличии приборов учета)
в случае, когда выбран способ управления управляющей организацией,
ТСЖ, жилищным или иным специализированным кооперативом**

Платежный документ за ноябрь 2022 года

ФИО плательщика: Иванов Иван Иванович

Площадь: 54 м². Кол-во проживающих: 3 чел. Доля МОП 5м²

Расчет размера платы за жилищные и коммунальные услуги

Вид платы*	Ед.изм	Объем*	Тариф	Итого*, руб.
Содержание и тек. ремонт	м2	54	32,364	1747,66
Капитальный ремонт	м2	54	15,5	837
Горячее водоснабжение (ОДН)**	м3	-		
<i>тепловая энергия на подогрев ХВС (ОДН)</i>	Гкал	0,0295	1593,94	47,02
<i>холодная вода для ГВС (ОДН)</i>	м3	0,50	31,53	15,76
Холодное водоснабжение (ОДН)**	м3	0,50	63,05	31,53
Холодное водоснабжение	м3	9,00	63,05	567,45
Электроснабжение	кВтч	300	3,17131	951,39
Газоснабжение	м3	20,68	6,69	138,35
Горячее водоснабжение, в т.ч.:	м3			
<i>тепловая энергия на подогрев ХВС</i>	Гкал	0,354	1593,94	564,25
<i>холодная вода для ГВС</i>	м3	3	63,05	189,15
Водоотведение	м3	12	76,93	923,16
Отопление	Гкал	1,377	1593,94	2194,86
Обращение с ТКО	м3	0,4	763,48	305,39
Домофон	-	1	71,81	71,81
Прочие расходы	-	-	-	-
Итого				8584,78

5 928,31 –
плата за
коммуналь
ные услуги
в ноябре
2022 года

**Расчет платы
за декабрь 2022 года в сопоставимых условиях
(объемы ноябрь 2022 года, тарифы с 1 декабря 2022 года)**

Платежный документ за июль 2022 года
 ФИО плательщика: Иванов Иван Иванович
 Площадь: 54 м². Кол-во проживающих: 3 чел. Доля МОП 5м²
 Расчет размера платы за жилищные и коммунальные услуги

Вид платы	Ед. изм	Объем*	Тариф	Итого*, руб.
Содержание и тек. ремонт	м2	54	33,33	1800,09
Капитальный ремонт	м2	54	15,50	837,00
Горячее водоснабжение (ОДН)**	м3	-		
<i>тепловая энергия на подогрев ХВС (ОДН)</i>	Гкал	0,0295	1737,39	51,25
<i>холодная вода для ГВС (ОДН)</i>	м3	0,50	33,94	16,97
Холодное водоснабжение (ОДН)**	м3	0,50	67,87	33,94
Холодное водоснабжение	м3	9,00	67,87	610,83
Электроснабжение	кВтч	300	3,45	1035,00
Газоснабжение	м3	20,68	7,24	149,77
Горячее водоснабжение, в т.ч.:	м3			
<i>тепловая энергия на подогрев ХВС</i>	Гкал	0,354	1737,39	615,04
<i>холодная вода для ГВС</i>	м3	3	67,87	203,61
Водоотведение	м3	12	79,21	950,52
Отопление	Гкал	1,377	1737,39	2392,39
Обращение с ТКО	м3	0,4	832,19	332,88
Домофон	-	1	71,81	71,81
Прочие расходы	-	-	-	-
Итого				9101,09

6 392,20 –
плата за
коммуналь
ные
услуги
в декабре
2022 года

* Расчет производится при неизменном наборе и объеме коммунальных услуг

**При наличии прямых договоров с ресурсоснабжающей организацией, услуга относится к коммунальной услуге

**Индекс роста платы граждан
за коммунальные услуги за июль 2022 года:
6 392,20/5 928,31 x 100% - 100% = 7,8 %**

Если при одинаковом наборе коммунальных услуг и сопоставимых объемах потребления, рост платы за коммунальные услуги превысит, установленное постановлением Губернатора Югры изменение размера платы за коммунальные услуги, необходимо обратиться в свою Управляющую компанию, либо ТСЖ за разъяснениями.

В структуру платежного документа помимо коммунальных услуг и взноса за капитальный ремонт (услуги регулируются государством), входят плата за содержание и текущий ремонт жилого помещения, которая включает в себя: плату за услуги по управлению многоквартирным домом; плату за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме; плату за холодную и горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме если гражданином не заключен прямой договор с ресурсоснабжающей организацией).

При этом, плата за содержание жилого помещения не регулируется государством, её размер определяется собственниками жилых помещений при выборе способа управления многоквартирным домом (непосредственный способ управления, ТСЖ, ЖКС, либо с привлечением управляющих компаний), либо в договоре управления домом. Размер платы за содержание жилого помещения следует уточнять в своей Управляющей компании.

Контроль за правильностью установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, определения размера и внесения платы за коммунальные услуги граждан осуществляет Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сайт: www.jsn.admhmao.ru.

Информация об установленных РСТ Югры тарифах на тепловую энергию, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, по обращению с ТКО размещена на сайте РСТ Югры (<https://rst.admhmao.ru/>), баннер «База тарифных решений РСТ Югры» (расположен в нижней части главной страницы сайта, переход осуществляется по стрелке) и в разделе «Документы» в подразделе «Приказы службы» / «Теплоэнергетика» / «Водоснабжение и водоотведение» / «Обращение с твердыми коммунальными отходами».

Полномочия по установлению нормативов на коммунальные услуги (холодную, горячую воду, водоотведение, отопление, подогрев воды) и установление минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме переданы Департаменту строительства и жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, официальный сайт: <https://www.ds.admhmao.ru/>.

Установление нормативов накопления ТКО относится к компетенции Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сайт: <https://depprom.admhmao.ru/>.

Повышение тарифов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сопровождается социальной защитой граждан с низким уровнем доходов.

Для обеспечения доступности коммунальных услуг на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры создана нормативная правовая база по социальной адресной поддержке на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Поддержка по оплате жилищно-коммунальных услуг осуществляется отдельным категориям граждан в виде компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в размере от 50 до 100 процентов и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, расчет которых производится исходя из норматива площади жилого помещения, установленного законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, нормативов потребления коммунальных услуг, тарифов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленных в соответствии с действующим законодательством.

Для получения разъяснений и предоставления мер социальной поддержки по оплате за жилищные и коммунальные услуги необходимо обращаться в органы социальной защиты населения по месту жительства, контакты которых размещены на официальном сайте Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры <http://www.depsr.admhmao.ru/> в нижней части страницы раздела «Контакты» (<https://depsr.admhmao.ru/kontakty/>), также, получить консультацию

можно на единой горячей линии «Контакт-центра» по номеру: 8-800-301-44-43, с 09:00 до 21:00 часов ежедневно.

Информация о реализации общественног

о и государственного контроля за ростом платы на коммунальные услуги на территории автономного округа размещена на сайте РСТ Югры (www.rst.admhmao.ru) в разделе «Для граждан» <https://rst.admhmao.ru/dlya-grazhdan/informatsiya-o-realizatsii-obshchestvennogo-i-gosudarstvennogo-kontrolya-za-rostom-platy-za-kommunal/8409335/2023-god/>